

УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопф

подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 229 общеразвивающего вида «Жаворонок» с приоритетным осуществлением физического и художественно-эстетического
развития детей»

на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте детского сада: - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными	До 15 июля 2020г Далее постоянно	Ответственный за сайт Сабурова О.В.		

	<p>возможностями здоровья</p> <p>- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>			
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p>	<p>Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>До 15 июля 2020г Далее постоянно</p>	<p>Ответственный за сайт Сабурова О.В.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг</p>	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - наличие и доступность питьевой воды 	<p>До 31 декабря 2020 г</p>	<p>Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по АХР Князева Л.А.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Оборудование помещений</p>	<p>Обустройство территории, приле-</p>	<p>До 31</p>	<p>Заведующий Добро-</p>	

<p>организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>гающей к зданию (входы на территорию, пути движения на территории, устранение уклонов и перепадов высот на путях следования)</p>	<p>декабря 2022г</p>	<p>вольская Л.Н. Зам. зав по АХР Князева Л.А.</p>		
<p>Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов</p>	<p>Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов</p>	<p>До 31 декабря 2022г</p>	<p>Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по АХР Князева Л.А.</p>		
<p>Адаптация входов (выходов) в здании.</p>	<p>Адаптация входов (выходов) в здании.</p>	<p>До 31 декабря 2022г</p>	<p>Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по АХР Князева Л.А.</p>		
<p>Оборудование путей движения внутри здания (расширение дверных проемов 1 этажа, приобретение и установка поручней, противоскользящих систем)</p>	<p>Оборудование путей движения внутри здания (расширение дверных проемов 1 этажа, приобретение и установка поручней, противоскользящих систем)</p>	<p>До 31 декабря 2022г</p>	<p>Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по АХР Князева Л.А.</p>		
<p>Переоборудование санитарно-гигиенического помещения на 1 этаже здания (с установкой поручней и крючков для костылей, са-нузла на высоте 50 см.), установкой кнопки экстренного вызова</p>	<p>Переоборудование санитарно-гигиенического помещения на 1 этаже здания (с установкой поручней и крючков для костылей, са-нузла на высоте 50 см.), установкой кнопки экстренного вызова</p>	<p>До 31 декабря 2022г</p>	<p>Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по АХР Князева Л.А.</p>		
<p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги, наравне с другими</p>	<p>Приобретение специализированного оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения возможности доступа к объекту инвалидов по зрению, по слуху.</p>	<p>До 31 декабря 2022г</p>	<p>Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по АХР Князева Л.А.</p>		

	<p>Приобретение адаптивных средств для обеспечения самостоятельного передвижения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.</p> <p>Создать возможности для предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Продолжать работу по повышению качества оказываемых услуг людям с ограниченными возможностями,</p>	<p>До 31 декабря 2022г</p> <p>До 31 декабря 2020г</p> <p>постоянно</p>	<p>Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по АХР Князева Л.А.</p> <p>Зам. зав по ВР Сабурова О.В.</p> <p>Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по АХР Князева Л.А.</p>	
<p>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>			
<p>Повышение доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p> <p>-проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками детского сада</p> <p>- проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по ВР Сабурова О.В</p>	
	<p>Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом</p>	<p>До 31 декабря 2020г</p>	<p>Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по ВР Сабурова О.В</p>	
	<p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и пра-</p>	<p>До 31 декабря 2020г</p>	<p>Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по ВР Сабурова О.В С.</p>	

	вилах поведення на робочем месте				
	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - прохождение курсов повышения квалификации	постоянно	Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по ВР Сабурова О.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	постоянно	Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по ВР Сабурова О.В. педагоги		
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	До 31 декабря 2020г	Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по ВР		
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	До 31 декабря 2020г	Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по ВР Сабурова О.В. педагоги		
	- Проведение анкетирования для родителей (законных представителей)	До 31 декабря 2020г	Заведующий Добровольская Л.Н.		

	лей) по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.					
--	---	--	--	--	--	--

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 229

 / Л. Н. Добровольская /
ф.и.о.

Тел. 383-274-79-41

