

**УТВЕРЖДАЮ:**

Заместитель мэра г. Новосибирска  
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 229 общеобразовывающего вида «Жаворонок» с приоритетным осуществлением физического и художественно-эстетического развития детей» на 2022-2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Мероприятие по устраниению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте детского сада: - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию об электронных образовательных ресурсах, к	До 15 июля 2023г Далее постоянно	Ответственный за сайт Девятова Н.Б.	Информация на сайте размещена		



Оборудование путей движения внутри здания (расширение дверных проемов 1 этажа, приобретение и установка поручней, противоскользящих систем)	По мере необходимости	Зам. зав по АХР Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по АХР	
Переоборудование санитарно-гигиенического помещения на 1 этаже здания (с установкой поручней и крючков для костылей, санузла на высоте 50 см.), установкой кнопки экстренного вызова	До 31 декабря 2024г	Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по АХР	
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги, наравне с другими	Приобретение специализированного оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения возможности доступа к объекту инвалидов по зрению, по слуху.	До 31 декабря 2023г	Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по АХР
Приобретение адаптивных средств для обеспечения самостоятельного передвижения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.	До 31 декабря 2023г	Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по АХР	
Создать возможность для предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	До 31 декабря 2022г	Зам. зав по ВР Ткаченко К.М.	
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Продолжать работу по повышению качества оказываемых услуг людям с ограниченными возможностями,	постоянно	Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по АХР

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций или федерального учреждения межлично-социальной экспертизы

Повышение доброжела-  
тельности и вежливости  
работников

- проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками детского сада
- проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками

Проведение мастер-классов, семи-  
наров по обмену педагогическим  
опытом

До 31  
декабря  
2022г

Заведующий Добро-  
вольская Л.Н.  
Зам. зав по ВР

Поддерживать благоприятный со-  
циально-психологический климат  
в коллективе, вносить в повестку  
общего собрания трудового кол-  
лектива вопрос о ценностях и пра-  
вилах поведения на рабочем месте

До 31  
декабря  
2022г

Заведующий Добро-  
вольская Л.Н.  
Зам. зав по ВР

Повышение уровня профессио-  
нальной компетентности педагогов  
с использованием следующих  
форм:  
- участие в работе, ГМО, городских  
и областных семинарах, професси-  
ональных конкурсах; -  
- самообразование;  
- обмен педагогическим опытом;  
- прохождение курсов повышения  
квалификации

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышение уровня удо- влетворенности условиями оказания услуг, позволяю- щем рекомендовать орга- низацию	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использова- ние технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	постоянно	Заведующий Добро- вольская Л.Н. Зам. зав по ВР Ткаченко К.М. педагоги
Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	До 31 декабря 2022г	Заведующий Добро- вольская Л.Н. Зам. зав по ВР Ткаченко К.М.	
Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	До 31 декабря 2022г	Заведующий Добро- вольская Л.Н. Зам. зав по ВР Ткаченко К.М.	
- Проведение анкетирования для родителей (законных представите- лей) по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	До 31 декаб- ря 2023г	Заведующий Добро- вольская Л.Н.	

Исполнитель:

и.о. Заведующего МКДОУ Д\с №229  
  
 подпись  
  
 Ф.И.О.

Тел. 2-74-79-41