

УТВЕРЖДАЮ:
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 229 общеразвивающего вида «Жаворонок» с приоритетным осуществлением физического и художественно-эстетического развития детей»
на 2022-2024год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте детского сада: - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию об электронных образовательных ресурсах, к	До 15 июля 2023г Далее постоянно	Ответственный за сайт Девятова Н.Б.	Информация размещена на сайте в соответствии с приказом Рособнадзора от 14.08.2020 831№. Информация о деятельности организации размещена на информационном стенде ОО в соответствии с нормативно-правовыми актами.	01.10.2021 06.09.2021

	<p>которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - наличие и доступность питьевой воды 	До 31 декабря 2022г	Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по АХР	Обеспечен постоянный доступ к питьевой воде	01.09.2021
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обустройство территории, прилегающей к зданию (входы на территорию, пути движения на территории, устранения уклонов и перепадов высот на путях следования)	До 31 декабря 2024г	Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по АХР		
	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов	До 31 декабря 2024г	Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по АХР		
	Адаптация входов (выходов) в здании.	По мере необходимости	Заведующий Добровольская Л.Н.		

		ти	Зам. зав по АХР		
	Оборудование путей движения внутри здания (расширение дверных проемов 1 этажа, приобретение и установка поручней, противоскользящих систем)	По мере необходимости	Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по АХР		
	Переоборудование санитарно-гигиенического помещения на 1 этаже здания (с установкой поручней и крючков для костылей, санузла на высоте 50 см.), установкой кнопки экстренного вызова	До 31 декабря 2024г	Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по АХР		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги, наравне с другими	Приобретение специализированного оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения возможности доступа к объекту инвалидов по зрению, по слуху.	До 31 декабря 2023г	Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по АХР		
	Приобретение адаптивных средств для обеспечения самостоятельного передвижения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.	До 31 декабря 2023г	Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по АХР		
	Создать возможности для предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	До 31 декабря 2022г	Зам. зав по ВР Ткаченко К.М.		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Продолжать работу по повышению качества оказываемых услуг людям с ограниченными возможностями,	постоянно	Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по АХР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Повышение доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников - проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками детского сада - проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками	постоянно	Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по ВР	Проведение тренинга по профилактике эмоционального выгорания и снижение стресса в конфликтных ситуациях.	07.09.2021
	Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	До 31 декабря 2022г	Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по ВР		
	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	До 31 декабря 2022г	Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по ВР	Проведение консультации «Морально-этические основы личности педагога»	30.08.2021
	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - прохождение курсов повышения квалификации	постоянно	Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по ВР Ткаченко К.М.	Переподготовка кадров (два педагога), курсы повышения квалификации (4 педагога), аттестация педагогических работников на первую и высшую категории (6 педагогов)	01.10.2021 24.12.2021 18.03.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	постоянно	Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по ВР Ткаченко К.М. педагоги		
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	До 31 декабря 2022г	Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по ВР Ткаченко К.М.		
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	До 31 декабря 2022г	Заведующий Добровольская Л.Н. Зам. зав по ВР Ткаченко К.М. педагоги		
	- Проведение анкетирования для родителей (законных представителей) по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	До 31 декабря 2023г	Заведующий Добровольская Л.Н.		

Исполнитель:

Заведующий МКДОУ д/с №229

 / 
ПОДПИСЬ / Ф.И.О.

Тел. 2-74-79-41

